



L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES.

PAR KAINOTOMÍA

SOMMAIRE

01 Qui sommes-nous ?

02 Notre conception de l'évaluation.

03 Notre méthodologie.

04 Notre démarche, étape par étape.

05 Nos livrables.

06 Les ajustements possibles.

07 Notre offre tarifaire.



QUI SOMMES - NOUS ?

Implanté à Rennes, Kainotomía est un cabinet de conseil en observation et développement social.

Notre équipe de consultants accompagne les collectivités locales dans la mise en œuvre des politiques publiques de cohésion sociale et de solidarité.

Kainotomía vous guide, selon vos besoins, dans les différentes étapes de votre démarche de projet, du diagnostic à l'évaluation, sur la base d'interventions conçues sur-mesure.

Spécialisés en sciences humaines et sociales, nous nous attachons à placer l'humain au cœur de chacune des missions qui nous sont confiées. Nous favorisons les processus d'intelligence collective, dans une dynamique d'implication et de pouvoir d'agir de tout à chacun. Les compétences, connaissances, capacités de réflexion et de résolution de problèmes sont ainsi mises au service d'un objectif commun.

Kainotomía, du grec ancien καινοτομία, signifie innovation. Ce nom marque également notre volonté de nous ancrer dans une recherche constante d'amélioration des dispositifs sociaux existants et de soutien aux initiatives de développement social local.



NOTRE CONCEPTION DE L'ÉVALUATION.

L'évaluation est un processus d'analyse de l'action sociale. Elle vise à mesurer l'efficacité, la pertinence, l'efficacité ou encore l'impact des dispositifs et services destinés à répondre aux besoins sociaux des populations. Elle peut donc être utilisée pour améliorer une action en cours, ajuster les méthodes et les approches utilisées, prendre des décisions éclairées sur l'allocation de ressources et développer des actions plus efficaces et pertinentes. En ce sens, elle contribue à renforcer la stratégie sociale d'un territoire.

En tant qu'experts en ingénierie sociale, nous proposons un cadre de référence pour planifier, organiser et gérer la démarche d'évaluation. Nous sommes en mesure de réaliser des évaluations externes (réalisées intégralement par notre cabinet) et mixtes (réalisées par les acteurs du territoire avec notre appui).

Telle que nous l'envisageons, l'évaluation doit être partagée et participative. L'accompagnement que nous vous proposons s'articule donc autour de l'implication des acteurs du territoire (habitants, partenaires, élus...) tout au long de la démarche. Pour ce faire, nous animons différents temps de travail sur la base de techniques d'intelligence collective.

Par ce biais, les points de vue et l'expérience de l'ensemble des parties prenantes forment le socle du processus d'évaluation. Les résultats de l'évaluation permettent ainsi de mieux cibler les actions et les politiques de développement social, de mobiliser les acteurs sociaux dans leurs mise en oeuvre et de mettre en place des mesures de prévention et d'intervention.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

L'intelligence collective, clé de la transformation.

Influencés par les méthodes de l'éducation populaire, nous impliquons dans le processus d'évaluation l'ensemble des acteurs concernés par la politique publique évaluée. Ce mode d'intervention contribue à favoriser l'implication des acteurs locaux dans le développement social local. Il participe également à développer la cohésion sociale et le vivre-ensemble.

Pour ce faire, nous travaillons en concertation avec les acteurs locaux et favorisons le partage des savoirs.

Nos techniques d'animation de groupes favorisent l'intelligence collective. Elles interviennent dans la conduite des réunions, la gestion de la parole, l'analyse partagée et la construction de solutions en réponse aux besoins identifiés. Ces dernières ont pour objectif de toujours rendre l'individu acteur de la démarche et d'en favoriser l'appropriation par tout un chacun.

La sociologie, clé de la compréhension des besoins sociaux.

La collecte des données est une étape essentielle de l'évaluation mais elle est inutile sans un cadre théorique permettant de les analyser, de les comprendre et de les conceptualiser.

Tout au long de notre démarche, nous privilégions des méthodes d'enquête issues des sciences humaines et sociales.

La construction de nos questionnaires et grilles d'entretien et l'organisation de nos groupes d'intelligence collective s'appuient sur une méthodologie éprouvée.

Le regard sociologique nous permet de créer du lien entre les données collectées et de contextualiser les enjeux sociaux. Les concepts mobilisés dans l'analyse permettent de rendre compte des situations et de souligner des besoins actuels et futurs.

L'apport de la sociologie se retrouve aussi bien dans la démarche d'enquête que dans l'analyse et la compréhension des données collectées et des phénomènes observés.

Le partage du savoir, clé de l'agir.

Nous portons un intérêt majeur à faciliter l'appropriation de la démarche et des résultats de l'évaluation. Nous veillons donc à construire des livrables accessibles à tous.

À l'issue de la démarche nous vous remettrons :

- Un rapport complet établissant un portrait social du territoire enrichi par des clés de compréhension.
- Des fiches actions résultantes de groupes de travail.

Nous proposons également de restituer publiquement les résultats de l'évaluation afin que chacun puisse se saisir des enjeux du territoire et s'inscrire, s'il le souhaite, dans une démarche de participation à la vie locale.

NOTRE DÉMARCHE, ÉTAPE PAR ÉTAPE.



Cadrer l'évaluation

Identifier collectivement une problématique sociale spécifique.

Constituer un comité d'évaluation.

Valider le calendrier d'intervention.



Construire un cadre de référence

Définir les objectifs de l'évaluation.

Définir les questions d'évaluation.

Définir les critères et les indicateurs de recherche et leurs sources.

Définir l'échantillon de population interrogée.



Formaliser la méthodologie d'enquête

Coconstruire les outils d'enquête quantitative et qualitative (analyse statistique, questionnaires, entretiens, etc.).

Définir les tâches d'évaluation.

Désigner les personnes qui vont les réaliser.



Produire et analyser les données

Réaliser l'enquête d'évaluation.

Analyser collectivement les données (Groupe de travail d'analyse partagée).

Analyser sociologiquement les données.



Accompagner le changement

Construire collectivement des recommandations d'action et des ajustements (Groupe de travail de préconisations).

Valider un plan d'action.



Valoriser l'évaluation

Rédiger le rapport final d'évaluation et sa synthèse.

Présenter publiquement les résultats.

Rendre disponible les résultats aux publics (média locaux, affichage, etc.)

NOS LIVRABLES.

Tout au long de la démarche :

- Des ordres du jour présentant le déroulé et le contenu des réunions, envoyés avant chaque rencontre.
- Des comptes rendus de réunions détaillés permettant à l'ensemble des participants de suivre l'avancement du travail de diagnostic.

À mi-parcours :

- Une présentation numérique des résultats d'évaluation.

À l'issue de la démarche :

- Un rapport d'évaluation. comprenant les données collectées, leur analyse, les préconisations d'actions associées aux problématiques repérées.
- Une synthèse du rapport d'évaluation.
- Un support numérique de présentation des résultats.



LES AJUSTEMENTS POSSIBLES.

Selon vos besoins :

- Nous mobilisons différentes méthodes et techniques telles que : l'analyse documentaire, l'étude statistique, l'enquête quantitative (questionnaire) et qualitatives (entretiens, questionnaire, groupes de travail, etc.).
- Nous nous adaptons au type d'évaluation que vous réalisez. Selon la mission nous appliquons un référentiel (Ex: évaluation de Convention Territoriale Globale) ou nous déployons des outils spécifiques (Ex: Approche coûts-/ bénéfices).
- Nous pouvons intervenir à différents moments de la démarche : en aval de la mise en œuvre du projet, au moment de sa conception, pour construire un référentiel ; À mi-parcours pour réorienter l'action; En fin de projet, pour observer les conséquences à court terme ou à moyen et long termes (Évaluation d'impact social). Nous pouvons également évaluer tout au long du déroulement d'une politique, d'un programme, d'une action.



NOTRE OFFRE TARIFAIRE.

Une démarche complète, à partir de 7 200 euros HT.

Ce tarif comprend :

- La mobilisation de 2 consultants en ingénierie sociale sur une durée de 12 jours ;
- Les frais de déplacement des consultants, inclus dans la limite de 70 km autour de Rennes (Tout déplacement au-delà de ce périmètre est facturé 10 € par tranche de 20 kilomètres supplémentaire);
- Les frais d'hébergement, repas des consultants ;
- Les fournitures administratives et le matériel pédagogique lié à l'organisation des groupes de travail ;
- L'accès et l'envoi de l'ensemble des ordres du jour et comptes-rendus des temps de travail;
- L'écriture et la remise du rapport final, de la synthèse, du support vde présentation et du plan d'action en version numérique.





N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

KAINOTOMÍA SARL



38 RUE SAINT-GEORGES, 35 000 RENNES



CONTACT@KAINOTOMIA.FR



07.50.02.20.36



WWW.KAINOTOMIA.FR