



LE DIAGNOSTIC SOCIAL PARTAGÉ.

PAR KAINOTOMÍA

SOMMAIRE

01

Qui sommes-nous ?

02

Notre conception du diagnostic social.

03

Notre méthodologie.

04

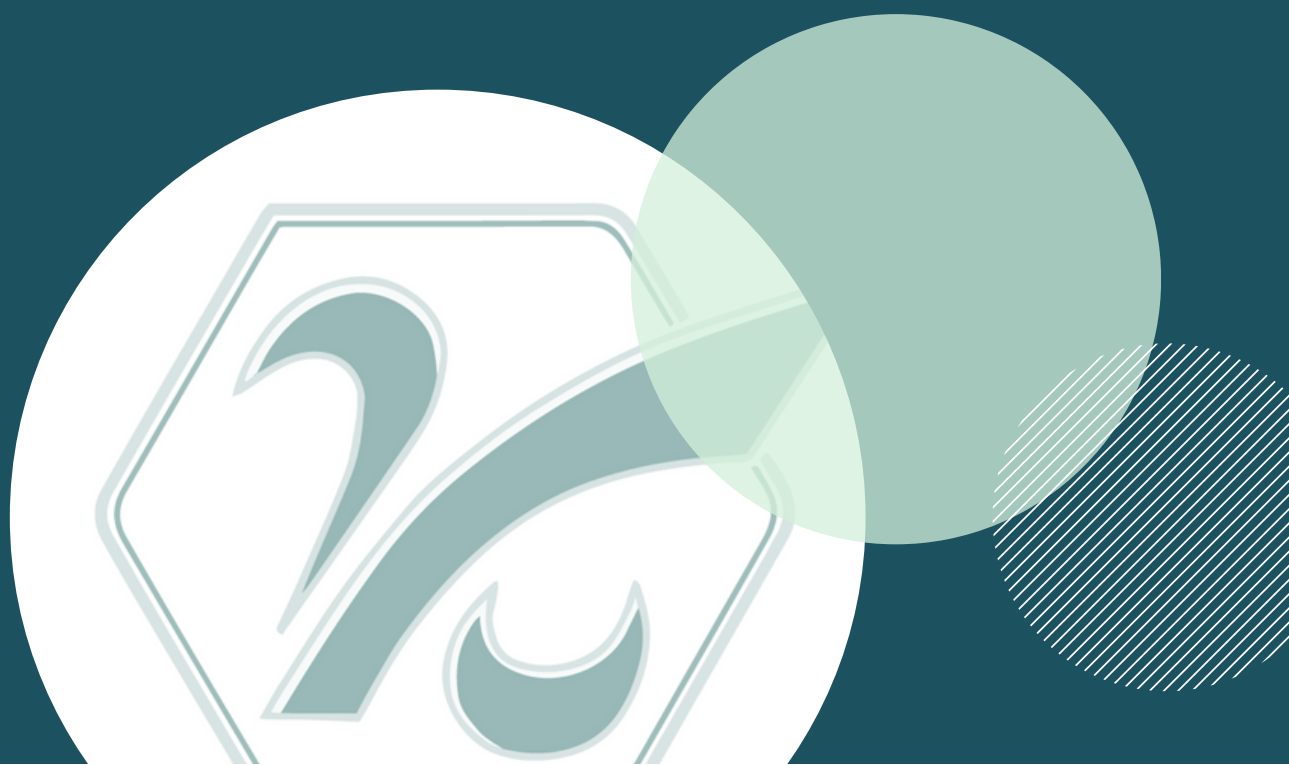
Notre démarche, étape par étape.

05

Nos livrables.

06

Notre offre tarifaire.



QUI SOMMES - NOUS ?

Implanté à Rennes, Kainotomía est un cabinet de conseil en observation et développement social.

Notre équipe de consultants accompagne les collectivités locales dans la mise en œuvre des politiques publiques de cohésion sociale et de solidarité.

Kainotomía vous guide, selon vos besoins, dans les différentes étapes de votre démarche de projet, du diagnostic à l'évaluation, sur la base d'interventions conçues sur-mesure.

Spécialisés en sciences humaines et sociales, nous nous attachons à placer l'humain au cœur de chacune des missions qui nous sont confiées. Nous favorisons les processus d'intelligence collective, dans une dynamique d'implication et de pouvoir d'agir de tout à chacun. Les compétences, connaissances, capacités de réflexion et de résolution de problèmes sont ainsi mises au service d'un objectif commun.

Kainotomía, du grec ancien καινοτομία, signifie innovation. Ce nom marque également notre volonté de nous ancrer dans une recherche constante d'amélioration des dispositifs sociaux existants et de soutien aux initiatives de développement social local.



NOTRE CONCEPTION DU DIAGNOSTIC SOCIAL.

Le diagnostic est une démarche d'observation sociale qui permet aux collectivités locales de mieux comprendre les besoins d'une catégorie de population ou ceux relatifs à un sujet en particulier. Il vise à identifier les problèmes et les besoins sociaux, à évaluer les ressources disponibles et à formuler des recommandations pour améliorer la situation.

Dans le cadre d'un diagnostic social, différents aspects peuvent être pris en compte tels que l'accès à l'éducation, à la santé, au logement, à l'emploi, aux services sociaux, etc. L'objectif est de comprendre les facteurs sociaux, économiques, politiques ou encore psychologiques qui influencent la situation et d'élaborer des solutions adaptées. Notre diagnostic social repose sur la collecte de données statistiques, quantitatives (collectées via un questionnaire à la population) et qualitatives (articulée autour de divers modes de recueil de données : entretiens, questionnaire, groupes de travail).

Tel que nous l'envisageons, le diagnostic doit être partagé et participatif. L'accompagnement que nous vous proposons s'articule donc autour de l'implication des acteurs du territoire (habitants, partenaires, élus...) tout au long de la démarche. Cela permet de prendre en compte les avis, les besoins et les attentes de toutes les parties prenantes et de favoriser une démarche collective pour la résolution de problèmes sociaux. Pour ce faire, nous animons différents temps de travail sur la base de techniques d'intelligence collective.

Les résultats du diagnostic permettent ainsi de mieux cibler les actions et les politiques de développement social, d'évaluer les politiques publiques existantes, de mobiliser les acteurs sociaux et de mettre en place des mesures de prévention et d'intervention.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

L'intelligence collective, clé de la transformation.

Influencés par les méthodes de l'éducation populaire, nous impliquons l'ensemble des acteurs du territoire afin d'en déterminer au mieux les besoins. Ce mode d'intervention contribue à favoriser la cohésion sociale et le vivre-ensemble.

Nous travaillons en concertation avec les acteurs locaux et favorisons le partage des savoirs. En privilégiant l'écoute active, nous nous positionnons au plus près des réalités de territoire.

Nos techniques d'animation de groupes favorisent l'intelligence collective. Elles interviennent dans la conduite des réunions, la gestion de la parole, l'analyse partagée et la construction de solutions en réponse aux besoins identifiés. Ces dernières ont pour objectif de toujours rendre l'individu acteur de la démarche et d'en favoriser l'appropriation par tout un chacun.

La sociologie, clé de la compréhension des besoins sociaux

La collecte des données est une étape essentielle du diagnostic mais elle est inutile sans un cadre théorique permettant de les analyser, de les comprendre et de les conceptualiser.

Tout au long de notre démarche, nous privilégions des méthodes d'enquête issues des sciences humaines et sociales.

La construction de nos questionnaires et grilles d'entretien et l'organisation de nos groupes d'intelligence collective s'appuient sur une méthodologie éprouvée.

Le regard sociologique nous permet de créer du lien entre les données collectées et de contextualiser les enjeux sociaux. Les concepts mobilisés dans l'analyse permettent de rendre compte des situations et de souligner des besoins actuels et futurs.

L'apport de la sociologie se retrouve aussi bien dans la démarche d'enquête que dans l'analyse et la compréhension des besoins sociaux.

Le partage du savoir, clé de l'agir

Nous portons un intérêt majeur à faciliter l'appropriation de la démarche et des résultats du diagnostic. Nous veillons donc à construire des livrables accessibles à tous.

À l'issue de la démarche nous vous remettons :

- Un rapport complet établissant un portrait social du territoire enrichi par des clés de compréhension.
- Des fiches actions résultant de groupes de travail.

Nous proposons également de restituer publiquement les résultats du diagnostic afin que chacun puisse se saisir des enjeux du territoire et s'inscrire, s'il le souhaite, dans une démarche de participation à la vie locale.

NOTRE DÉMARCHE, ÉTAPE PAR ÉTAPE.

Notre diagnostic partagé s'adapte à votre territoire. Afin que notre méthodologie soit à la fois complète et adaptée à vos attentes nous construisons cette analyse via :

Une observation générale :

Il s'agit d'un socle commun à tout diagnostic. Ce socle traite des données de contexte (démographiques et socio-économiques), des données de population (personnes âgées, personnes en situation de handicap, jeunes) ou de données de conformité (respect des obligations légales).

Une observation ciblée :

Il s'agit d'une analyse conçue « sur-mesure », sur la base d'indicateurs propres à la thématique explorée et à votre territoire. Cette observation ciblée est coconstruite avec les acteurs impliqués dans le diagnostic. Les indicateurs qui y sont explorés peuvent être populationnels (nouveaux habitants, familles mono-parentales), conceptuels (précarité, isolement) ou prospectifs (transition écologique).



Cadrer l'analyse

Identifier collectivement une problématique sociale spécifique.

Créer un comité de pilotage.

Valider le calendrier d'étude.



Construire un cadre de référence

Étudier les indicateurs socio-économiques et démographiques (CAF, Pôle emploi, CDAS, mission locale, INSEE, etc.).

Étudier les documents produits sur le territoire (Diagnosics préalables, rapports d'activité des services, etc.)



Formaliser la méthodologie d'enquête

Définir l'échantillon de population interrogée.

Construire les questionnaires.

Planifier les entretiens qualitatifs.



Produire et analyser les données

Diffuser les questionnaires.

Rencontrer les acteurs du territoire dans le cadre d'entretiens semi-directifs.

Analyser collectivement les données (Groupe de travail d'analyse partagée).



Accompagner le changement

Construire collectivement des solutions (Groupe de travail de préconisations).

Rédiger un plan d'action.



Restituer l'information

Rédiger le rapport final et sa synthèse.

Présenter publiquement les résultats.

NOS LIVRABLES.

Tout au long de la démarche :

- Des ordres du jour présentant le déroulé et le contenu des réunions, envoyés avant chaque rencontre.
- Des comptes rendus de réunions détaillés permettant à l'ensemble des participants de suivre l'avancement du travail de diagnostic.

À mi-parcours :

- Une présentation numérique des résultats intermédiaires.

À l'issue de la démarche :

- Un rapport de diagnostic comprenant le diagnostic sociodémographique du territoire et l'analyse sociologique et partagée des données.
- Une synthèse du rapport de diagnostic.
- Un livret « actions » détaillant les préconisations d'actions associées aux problématiques repérées.
- Un support numérique de présentation des données.

Le rapport comprend :

Le portrait social du territoire, compilant un ensemble d'indicateurs socio-démographiques et socio-économiques.

Une double analyse, sociologique et partagée, d'un ensemble de problématiques générales et des problématiques spécifiques au territoire (définies avec les acteurs de territoire).



NOTRE OFFRE TARIFAIRE.

Une démarche complète, à partir de 9 000 euros HT. (Hors mutualisation)

Ce tarif comprend :

- La mobilisation de 2 consultants en ingénierie sociale sur une durée de 15 jours ;
- Les frais de transport, hébergement, repas des consultants ;
- Les fournitures administratives et le matériel pédagogique lié à l'organisation des groupes de travail ;
- L'accès et l'envoi de l'ensemble des ordres du jour et comptes-rendus des temps de travail;
- L'écriture et la remise du rapport final, de la synthèse, du support visuel numérique et du plan d'action.

La démarche proposée correspond à ce que nous avons réalisé avec de nombreuses collectivités. Elle peut toutefois être ajustée au regard de vos besoins et de vos attentes. Le diagnostic social dans son ensemble sera coconstruit et validé par un comité de pilotage représentatif.



Les frais de déplacement sont inclus au tarif dans la limite de 70 km autour de Rennes puis facturés 10 € par tranche de 20 kilomètres supplémentaire.

Le tarif est dégressif en cas de mutualisation.



N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

KAINOTOMÍA SARL



38 RUE SAINT-GEORGES, 35 000 RENNES



CONTACT@KAINOTOMIA.FR



07.50.02.20.36



WWW.KAINOTOMIA.FR